Service Level Discription

GDPR

Oostmeentherand 2-A | 8332 JZ | Steenwijk
Telefoon: 088 888 5555
E-mail: administratie@skarp.nl
KvK-nr: 61966983
BTW-nr: NL8545.71.139.B.01
Bank-nr: NL91 RABO 0327 2935 86

Inhoudsopgave

1. Algemeen

SKARP hecht veel waarde aan het veilig verwerken van gegevens. In dit document geven wij u een toelichting op de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die wij nemen.

Dit document wordt regelmatig bijgewerkt, aangezien SKARP haar informatiebeveiligingsbeleid op dit moment aanpast in het kader van de aanstaande ISO27000 certificering.

2. Beveiligingsbeleid

2.1 Privacywetgeving

SKARP gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw gegevens uitsluitend in overeenstemming met geldende privacywetgeving en de met u overeengekomen 'verwerkersovereenkomst'.

3. Organisatorische beveiligingsmaatregelen

3.1 Organisatie van informatiebeveiliging

SKARP werkt aan een informatiebeveiligingsbeleid. Onderdeel hiervan is ons privacy beleid, gepubliceerd op onze website https://www.skarp.nl/privacystatement/

3.2 Medewerkers SKARP

Met alle medewerkers worden geheimhoudingsverklaringen overeengekomen. Tevens dienen de medewerkers met specifieke functies op het gebied van gegevensverwerking voor indiensttreding een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen.

Medewerkers hebben op grond van ons autorisatiebeleid alleen toegang tot de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun functie.

SKARP verzorgt voor medewerkers regelmatig kennis-updates op gebied van informatiebeveiliging en privacy.

4. Technische beveiligingsmaatregelen

4.1 Fysieke beveiliging en continuïteit van de middelen

(Persoons)gegevens binnen SKARP worden uitsluitend verwerkt op apparatuur waarbij maatregelen zijn genomen om de apparatuur fysiek te beveiligen en de continuïteit van onze dienstverlening te verzekeren.

SKARP maakt periodiek back-ups ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening. Deze back-ups worden vertrouwelijk behandeld en bewaard in een gesloten omgeving.

4.2 Netwerk-, server- en applicatiebeveiliging en onderhoud

SKARP maakt gebruik van Sentia als hosting partner. Sentia is ISO9001 en NEN7510 gecertificeerd en laat haar partners hiermee zien dat zij constant bezig is de kwaliteit te verbeteren. Zowel Sentia als haar datacenters zijn ISO27001 gecertificeerd. Hiermee is de volledige keten gecertificeerd en laat Sentia zien dat informatiebeveiliging één van de speerpunten is. Voor het beveiligen en beheren van de Azureomgeving bij Microsoft maakt SKARP gebruik van Intercept BV. Deze Elite Partner van Microsoft zorgt dat de architectuur en licenties van Microsoft steeds up-to-date zijn en voldoen aan de strenge beveiligingseisen die aan een dergelijk platform worden gesteld. Intercept is ISO 27001 gecertificeerd.

5. Privacy by design

SKARP heeft de meest privacy-vriendelijke instellingen als *default* geïmplementeerd.

SKARP heeft haar gebruikersportaal fysiek gescheiden van het portaal met beheerfuncties.

Binnen het gebruikersportaal zijn de mogelijkheden voor niet-geauthentiseerde bezoekers beperkt tot het opvragen van openbare, niet privacygevoelige gegevens.

Gebruikers op het gebruikersportaal die meer willen zien of over meer functionaliteit willen beschikken dienen zich te authentiseren. SKARP koppelt deze gebruikers bij de eerste keer aanmelden handmatig aan de organisatie waarvoor deze gebruiker werkt alvorens de toegang tot het gebruikersplatform wordt verleend.

Het beheerdersportaal is alleen te bereiken door geautoriseerde medewerkers van SKARP via een gesloten Virtual Private Network (VPN) en geautoriseerde gateway.

Gegevensuitwisseling met bron- of doelsystemen van klanten verloopt altijd via gesloten VPN tunnels.

Daar waar gegevens worden gepubliceerd in de Azure omgeving van Microsoft Corporation:

- Wordt enkel gebruik gemaakt van MS Azure binnen EU.
- Iedere klant heeft een ‘eigen’ ruimte in de Azure Cloud, dus niet gedeeld met andere klanten.
- Deze ruimte is alleen toegankelijk is voor
    - geautoriseerde medewerkers van SKARP
    - medewerkers van de klant aan wie rechten zijn toegekend vanuit de Microsoft tenant van de klant.
    - Azure beheerder Intercept BV.

Zoveel als redelijkerwijs mogelijk worden persoonsgegevens geanonimiseerd, dan wel geaggregeerd naar een hoger niveau of gecategoriseerd waardoor de informatie niet- of moeilijker herleidbaar is tot individuele personen.

6. Document management

6.1 Algemeen

Eigenschap	Waarde
Eigenaar	SKARP
Auteur	Juridische Zaken
Referentie	
Documentnaam	SLD GDPR v2_0.docx
Versie - status	[Status]
Datum	01-01-2020
Classificatie	Website

6.2 Versies gepubliceerd op website

Versie	Opmerkingen	Auteur	Datum
1.0	Initiële versie	Juridische Zaken	20-5-2018
1.1	Aangepast in lijn SaaS dienstverlening en verwerkersovereenkomst	Juridische Zaken	29-10-2019
2.0	Definitieve versie gepubliceerd website		1-1-2020